



Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány által a magyardinoszaurusz.hu honlapon („**Honlap**”) megtalálható webáruházban („**Webáruház**”) elérhető termékek és szolgáltatásoknak a felhasználók („**Felhasználók**”) által történő igénybevételének feltételeit.

- A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány adatai:
- név: Magyar Dinoszaurusz Alapítvány
- nyilvántartási szám: 19-01-0001693
- nyilvántartó bíróság: Veszprémi Törvényszék
- székhely: 8581 Németbánya, Fő tér 3.
- adószám: 18597699-1-19
- email: magyardino@gmail.com
- honlap: magyardinoszaurusz.hu

1.2. A Webáruházat a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány egyrészt az általa forgalmazott termékek, másrészt az általa szervezett tanfolyamok interneten keresztül történő értékesítése érdekében üzemelteti. A termékek és tanfolyamok célja megegyezik az Alapítvány alapító okiratában rögzített célokkal, minden esetben a tudományos ismeretterjesztésre irányul. A Webáruház működtetése elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül. Az abból befolyó összeget az Alapítvány csak az alapító okiratában rögzített módon, az ott megjelenített célokra fordíthatja. A webshop üzemeltetése nem kereskedelmi haszonszerzésre irányul.

2. Termékek

A megrendelés menete

- 2.1. A Felhasználó a Webáruház aktuális termékkínálatában szereplő termékeket („**Termék(ek)**”) rendelheti meg a Magyar Dinoszaurusz Alapítványtól.
- 2.2. A Termékekre történő rákattintás esetén a Webáruház a Felhasználót a Termék aloldalára irányítja át, ahol megjelennek a Termék lényeges jellemzői, rövid leírásuk, és az, hogy



Magyar Dinoszaurusz Alapítvány

8581, Németbánya, Fő tér 3. ✉ 1117, Budapest, Pázmány Péter sétány 1/c. ☎ (06 1) 3722500

aktuálisan elérhetőek-e a raktárból. A Webáruházból csak elérhetőként megjelölt Termékeket lehet megrendelni.

- 2.3. A Termékek mellett az adott időpontban érvényes bruttó ár szerepel, amely végső eladási árnak tekintendő. A Termékek árainak megváltoztatására vonatkozó jogot a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány fenntartja azzal, hogy az árváltoztatás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg válik hatályossá. Az árváltoztatás természetesen nem befolyásolja az árváltozás Webáruházban történő megjelenése előtt már megrendelt Termékek árát.
- 2.4. Amennyiben a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány minden előzetes fáradozása ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére (így különösen a nyilvánvalóan téves, így például a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árak esetén), úgy a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást. A helyes ár ismeretében, a helyes árról történő tudomásszerzéstől számítva 14 (tizennégy) napon belül, a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától. Amennyiben a Felhasználó vásárlási szándékától, vagy a vásárlástól nem kíván elállni, úgy a Terméket a helyes áron meg is vásárolhatja.
- 2.5. A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány rendszeresen frissíti a Webáruházban a Termékeket ábrázoló képeket, ugyanakkor azok egyedi jellegénél fogva előfordulhat, hogy azok kisebb eltéréseket mutatnak, amely eltérésekért a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány nem vállal felelősséget.
- 2.6. A Felhasználó a Webáruház megfelelő, tematikusan rendszerezett oldalainak használatával választhatja ki a megrendelni kívánt Termékeket és határozhatja meg azok mennyiségét („**Megrendelt Termékek**”).
- 2.7. A Felhasználó az általa megvásárlásra kijelölt Termékek körét a Kosár tartalma alapján folyamatosan ellenőrizheti.
- 2.8. A megrendelési folyamat véglegesítését a Felhasználó a Webáruház Kosár gombjára kattintásával kezdeményezheti. Ennek első lépéseként a Kosár tartalmát kell ellenőriznie, hogy az ott feltüntetett Termékek köre és az azokhoz kapcsolódóan feltüntetett ár továbbra is egybeesik-e vásárlási szándékaival.
- 2.9. Ezt követően a Pénztár oldalon a Felhasználónak meg kell adnia azt a szállítási címet, amelyen a Megrendelt Termékeket át kívánja venni, továbbá köteles megadni egy számlázási címet is. Megrendelésenként csak egy szállítási cím adható meg, és a Megrendelt Termékek



Magyar Dinoszaurusz Alapítvány

8581, Némethánya, Fő tér 3. ✉ 117, Budapest, Pázmány Péter sétány 1/c. ☎ (06 1) 3722500

kiszállítása kizárólag Magyarországon területén lehetséges. A megadott szállítási címtől a számlázási cím eltérő lehet.

2.10. A számlázási információk körében a Felhasználó ellenőrizheti, hogy a számlázási cím és a szállítási cím az érintett megrendelés vonatkozásában megfelelő-e számára.

2.11. A Felhasználó az alább felsorolt fizetési módok közül választhat:

- **Átutalás:** A fizetés történhet banki átutalással. A rendelés véglegesítésekor megjelenő összeget kérjük, utalja át az Alapítvány számlaszámára az alábbiak szerint.

A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány adatai:

Számlaszám: OTP Bank 11711041-20963514

IBAN szám: HU79117110412096351400000000

SWIFT kód: OTPVHUHB

Miután utalása beérkezett, feladjuk csomagját a Magyar Postán kiszállítás céljából.

- **Készpénzzel személyes átvétel esetén:** Készpénzes fizetésre csak személyes átvétel esetén van mód. Az átvétel helyszínéről és időpontjairól a honlapon rendszeresen frissülő információt teszünk közzé, melynek részleteiről kollégánk a megrendelés véglegesítését követően e-mailben egyeztet a felhasználóval. Mivel a készpénzes fizetés esetén is elektronikus számla készül, így attól elállni, csak az ÁSZF-ben rögzített módon és esetekben lehet sztornó számla kiállításával. A felhasználó a rendelés véglegesítésével személyes átvétel esetén is vásárlási kötelezettséget vállal.

2.12. A Felhasználó a fizetési mód kiválasztását követően, átutalás esetén „Fizetés átutalással”, készpénzes fizetés esetén „Fizetés személyes átvétel esetén készpénzzel” gombra kattintással véglegesíti megrendelését („Megrendelés”). A Megrendeléssel a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szerződés teljesítése és annak figyelemmel kísérése érdekében a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány továbbítsa a Megrendelt Termék kiszállítását végző vállalkozás (MPL) felé a Felhasználó nevét, a megjelölt szállítási címet, illetve a Megrendelés azonosítóját és összegét.

2.13. A Megrendelés véglegesítéséről a Webáruház visszaigazoló emailt küld a Felhasználó által megadott email címre. Ebben az elektronikus levélben található a Megrendelés egyedi azonosítója. A visszaigazoló email egyben a Megrendelés elfogadásának minősül. A visszaigazoló email a jelen ÁSZF elérhetőségét is tartalmazza.

A szerződés létrejötte



Magyar Dinoszaurusz Alapítvány

8581, Németbánya, Fő tér 3. ☒ 1117, Budapest, Pázmány Péter sétány 1/c. ☎ (06 1) 3722500

- 2.15. A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány visszaigazoló emailje a Megrendelés hatályos elfogadásának minősül, és szerződés („Szerződés”) jön létre a Megrendelt Termékek vonatkozásában a Felhasználó és a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány között. A Szerződés alapján a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány eladja a Megrendelt Termékeket a Felhasználónak, valamint azok elszállításáról is gondoskodik a Felhasználó által megjelölt szállítási címre. A Szerződés alapján a Felhasználó köteles a Megrendelt Termékeket átvenni, valamint a Megrendelt Termékek vételárát és szállítási költségét megfizetni. A jelen pontban foglalt kötelek az adott szolgáltatás teljesítésével szűnnek meg.
- 2.16. A Szerződés távollevők között, magyar nyelven létrejött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásba foglaltnak és nem kerül iktatásra.

A Megrendelt Termékek kiszállítása

- 2.17. A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány a Megrendelt Termékeket a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: 01-10-042463; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Fővárosi Törvényszék; adószám: 10901232-2-44; „Magyar Posta”) közreműködésével szállítja el a Felhasználó által megadott szállítási címre. A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány a szállítás érdekében a szállításhoz és a kézbesítéssel kapcsolatos tájékoztatáshoz szükséges adatokat kiszállítást végző vállalkozások rendelkezésére bocsátja.

Elállás

- 2.18. Amennyiben a Felhasználó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak minősül („Fogyasztó Felhasználó”), úgy jogában áll a 14 (tizennégy) napon belül, indokolás nélkül elállni a Szerződéstől. A Fogyasztó Felhasználó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.
- 2.19. Amennyiben a Fogyasztó Felhasználó eláll a Szerződéstől, úgy a Megrendelt Terméket sértetlen és hiánytalan állapotban vissza kell csomagolnia és vissza kell küldenie a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány, 8581 Németbánya, Fő tér 3. címre. A Megrendelt Termék visszaküldésének határideje az alábbiakban meghatározott elállási nyilatkozat emailben történő megküldésének napjától, vagy a postai úton megküldött elállási nyilatkozat Magyar Dinoszaurusz Alapítvány általi kézhezvételétől számított tizennégy (14) nap.



Magyar Dinoszaurusz Alapítvány

8581, Némethánya, Fő tér 3. ☒ 1117, Budapest, Pázmány Péter sétány 1/c. ☎ (06 1) 3722500

- 2.20. A Fogyasztó Felhasználó elállási jogát írásban, elállási nyilatkozat formájában gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozatot elküldeni a Megrendelt Termék átvételétől számított tizennégy (14) napon belül kell megküldeni. Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó Felhasználó emailben közvetlenül is megküldheti a Magyar Dinoszaurusz Alapítványnak a magyardino@gmail.com email címre. A Fogyasztó Felhasználónak az elállási nyilatkozatban meg kell jelölnie, hogy elállási jogát mely Megrendelt Termék vonatkozásában kívánja gyakorolni, köteles továbbá megjelölni nevét, címét, a Megrendelés időpontját, valamint a nyilatkozatának keltét, a Megrendelés egyedi azonosítóját. Amennyiben a Megrendelés egyedi azonosítója nem áll a Fogyasztó Felhasználó rendelkezésére úgy az elállási nyilatkozatban a Megrendelés azonosítására alkalmas egyéb adatokat szükséges feltüntetni. Az elállási jog a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklet szerinti nyilatkozatminta alapulvételével is gyakorolható, de ebben az esetben is fel kell tüntetni a Megrendelés egyedi azonosítóját (ennek hiányában pedig a Megrendelés azonosítására alkalmas egyéb adatokat).
- 2.21. A Fogyasztó Felhasználó elállása esetén, a Megrendelt Termékeknek a Magyar Dinoszaurusz Alapítványhoz történő visszajuttatásának költsége (ideértve különösen a postai díjakat) a Fogyasztó Felhasználót terheli. A visszaküldött termék vételárát és kiszállításának költségét a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék kézhezvételét, vagy a Megrendelt Termék visszaküldésének Fogyasztó Felhasználó általi hitelt érdemlő igazolását követő 14 (tizennégy) napon belül a Fogyasztó Felhasználóval egyeztetett módon fizeti vissza. A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány a visszatérítés összegét mindaddig visszatarthatja, amíg a Megrendelt Terméket vissza nem kapja, vagy a Fogyasztó Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy a Megrendelt Terméket visszaküldte.
- 2.22. A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

3. Információ, reklamáció, panaszkezelés

- 3.1. A Felhasználó a Webáruház működésével, a Megrendelt Termékekkel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg Magyar Dinoszaurusz Alapítványt:



Magyar Dinoszaurusz Alapítvány

8581, Németbánya, Fő tér 3. ✉ 1117, Budapest, Pázmány Péter sétány 1/c. ☎ (06 1) 3722500

- levelezési cím: Magyar Dinoszaurusz Alapítvány, 8581 Németbánya, Fő tér 3
- elektronikus levelezési cím: magyardino@gmail.com

3.2. A telefonos panaszbejelentésre nincs mód.

3.3. Amennyiben a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány megküldi a Felhasználó részére.

3.4. A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány egyedi azonosítóval látja el az e-mailben tett panaszokat.

3.5. A Magyar Dinoszaurusz Alapítvány a Felhasználó által szóban tett vagy a Felhasználó álláspontja szerint a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.

3.6. Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a Felhasználó megaláztatására történt, vagy a Felhasználó panaszát elutasításra került, a Fogyasztó Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák („**Kamara**”) mellett működő Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Felhasználó a www.bekeltetes.hu honlapon tájékozódhat az egyes békéltető testületek illetékességi területéről.

3.7. Amennyiben a Magyar Dinoszaurusz Alapítvány a panaszkezelés során megsértette a Fogyasztó Felhasználó számára biztosított jogokat, a Fogyasztó Felhasználó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A járási hivatalok elérhetősége a <http://jarasinfo.gov.hu> linken található honlapon található meg. Amennyiben a Fogyasztó Felhasználó panaszával Békéltető Testület eljárását kívánja kezdeményezni, úgy erre az alábbi szervnél van lehetősége:

- Veszprém Megyei Békéltető Testület
- 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 117.)
- Telefon: +36-88-814-121
- Email: info@bekeltetesveszprem.hu
- Honlap: <https://bekeltetesveszprem.hu/>